

Dieses Formular sowie die beigefügten Unterlagen enthalten folgende Informationen für Versicherungsvertreiber im Sinne d. Artikel 8 der Richtlinie (EU) 2016/97 (VersVermVO):

- Informationen zu den Hauptmerkmalen und Charakteristika des Versicherungsprodukts
- Informationen zum ermittelten Zielmarkt und zur vorgeschlagenen Vertriebsstrategie
- Risiken, Interessenkonflikte des Produkts und mögliche Benachteiligungen des Kunden
- Informationen zum Produktgenehmigungsverfahren

Informationen für Versicherungsvertreiber	
<b>Produkt: Kfz-Haftpflicht- und -kaskoversicherung für KFZ-Handel und -Handwerk</b>	<b>Datum: 06.05.2019</b>
Kurzbezeichnung der Innovation	<b>Produktüberarbeitung für KFZ-Handel- und Handwerksbetriebe</b>
Zuständiger Fachbereich	<b>Ref. Produktmanagement und Firmen</b>
Produktverantwortliche u. Position	<b>Michael Späth (Referatsleiter PM+F)</b> Betriebswirt (IHK), Technischer Underwriter (DVA)
Betroffene Sparten/ Produkte	<b>Kraftfahrtversicherung (Haftpflicht und Kasko)</b>
<p><b>Gegenstand der Versicherung</b> (Hauptmerkmale und Charakteristika)</p> <p>Der Versicherungsschutz für KFZ-Handel und/oder Kfz-Werkstätten setzt sich wie folgt zusammen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Kfz-Haftpflichtversicherung für KFZ-Handel und –Handwerk für:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fahrzeuge mit roten Kennzeichen,</li> <li>- eigene, zulassungspflichtige aber nicht zugelassene Fahrzeuge des Handels- oder Handwerksbetriebes,</li> <li>- eigene, noch auf Dritte zugelassene Fahrzeuge bis zum Zeitpunkt der Umschreibung (höchstens für die Dauer von sieben Tagen)</li> <li>- alle Fahrzeuge in Werkstattobhut.</li> </ul> </li> <li>• <b>Kaskoversicherung für KFZ-Handel und –Handwerk für:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fahrzeuge mit roten Kennzeichen,</li> <li>- eigene, zulassungspflichtige aber nicht zugelassene Fahrzeuge des Handels- oder Handwerksbetriebes,</li> <li>- eigene, noch auf Dritte zugelassene Fahrzeuge bis zum Zeitpunkt der Umschreibung (höchstens für die Dauer von 7 Tagen)</li> <li>- alle Fahrzeuge in Werkstattobhut.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Beschreibung der Neueinführung</b> (Neuerungen gegenüber vorherigem Tarif)</p> <p>Die Beitragsberechnung und die Angebotserstellung wurden vereinfacht. Für die Beitragsberechnung ist nun hauptsächlich der Umsatz ausschlaggebend. Dem neuen Tarif liegen die Musterbedingungen des GDV zur Kfz-Haftpflicht- und -kaskoversicherung für Kfz-Handel und –Handwerk von 2017 zugrunde. Zusätzlich ist die Kraftfahrzeugunterschlagung mitversichert (bisher optional, jetzt obligatorisch). Der Selbstbehalt für die KFZ-Unterschlagung liegt bei 20 Prozent des Fahrzeugwertes, mindestens aber bei 5.000 EUR. Außerdem gibt es neue ICIS Produktbausteine.</p> <p><b>Grund, Chancen und Ziele der Neueinführung</b></p> <p>Der Tarif wurde an die Ende 2017 vom GDV herausgegebenen Muster-Sonderbedingungen zur Kfz-Haftpflicht- und -kaskoversicherung für Kfz-Handel und –Handwerk angepasst.</p>	

Interne Vertragsbearbeitungsprozesse sollen durch die Produktüberarbeitung verbessert werden. Durch den neuen Tarif ist nun die Herausgabe eines einheitlichen „Rundum-Angebotes“ für die Kfz-Handel und -Handwerksversicherung sowie Betriebshaftpflichtversicherung möglich. Zudem wurde die Angebotserstellung sowie die Beitragsberechnung, die sich nun am Umsatz des jeweiligen Betriebes orientiert, vereinfacht. Darüber hinaus erweitert sich der Versicherungsschutz für die Betriebe durch den neuen Tarif, da die Kraftfahrzeugunterschlagung mitversichert ist. Der überarbeitete Fragebogen soll u. a. den Außendienst für die Kumulschadenbetrachtung (z. B. bei Hagelschäden) sensibilisieren.

### Zielmarkt und Vertriebsstrategie

Zielmarkt nach Kundengruppen	<input type="checkbox"/> Privatkunden <input checked="" type="checkbox"/> Firmenkunden <input type="checkbox"/> Kommunalkunden			
Zielmarkt nach Tarifvariante	Basis	Klassik	Exklusiv	Sonstiges
				Für diesen Tarif werden keine Tarifvarianten angeboten.
Vertriebskanäle	<input checked="" type="checkbox"/> AO <input checked="" type="checkbox"/> Makler <input type="checkbox"/> Direkt <input type="checkbox"/> Sonstiges:			

### Beschreibung der Vertriebsstrategie

Das Produkt wird über die Vertriebskanäle Makler und AO vertrieben. Der KFZ-Handel und -Handwerkstarif wird nicht über den Direktkanal vertrieben, da er einer individuellen Beratung und Betriebsbesichtigung vor Ort bedarf. Mit dem Produkt sollen vor allem KFZ-Dienstleistungsbetriebe aus der Region durch die besonders in Baden präsente Außendienstorganisation angesprochen werden (entsprechend dem Leitsatz „Wir sind die Nummer Eins in Baden“), über Makler aber auch KFZ-Dienstleistungsbetriebe in ganz Deutschland. Der Mindestumsatz, den ein KFZ-Dienstleistungsbetrieb für den Abschluss des KFZ-Handel und –Handwerk-Tarif aufweisen muss, beträgt 250.000 EUR. Die Angebotserstellung erfolgt nach Einreichung des Risikofragebogens über den Innendienst. Beworben wird der KFZ-Handel und –Handwerk-Tarif durch Flyer und eine Leistungsübersicht, die dem Vertrieb zur Verfügung gestellt werden.

### Beschreibung des Zielmarkts

(Alter, Gehaltsniveau, Region, Beruf (ÖD, BKM, N), Betriebsart, etc.):

- KFZ-Dienstleistungsbetriebe
- KFZ-Handelsbetriebe (Autohäuser)
- KFZ-Handwerksbetriebe
- KFZ-Sachverständige

### Für welche Kunden ist das Produkt nicht geeignet?

(Alter, Betriebsart, ZÜRS-Zone, Versicherungssummen, Bauartklasse etc.)

- Privatkunden
- Gewerbekunden, die nicht im Zusammenhang mit Kfz-Handel oder Kfz-Handwerk stehen
- Tankstellen ohne Kfz-Handel und/oder Kfz-Werkstatt

<b>Risiken und Interessenkonflikte</b>	
<p><b>Nennung und Beschreibung für den Zielmarkt einhergehender Risiken</b></p> <p>Je nach Größe und Umsatz des Betriebes können viele Kraftfahrzeuge in Obhut genommen werden oder zum Verkauf auf dem Gelände stehen. Dies könnte beispielsweise im Falle eines Hagelschauers oder eines Brandes zu großen Sachschäden und damit einhergehenden Schadenzahlungen führen.</p>	
<b>Anhang</b>	Anhang 1: Informationen/ Prozessbeschreibung zum Produktgenehmigungsverfahren
<b>Anlagen</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Sonderbedingungen zur Haftpflicht-und Fahrzeugversicherung für KFZ.Handel und –Handwerk (KfzSB-HH 02/2019) sowie Sonderbedingungen zur Mitversicherung von Kraftfahrzeug-Unterschlagung (KfzSB-U 02/2019) <input checked="" type="checkbox"/> Annahmerichtlinien <input checked="" type="checkbox"/> Schulungsunterlagen inkl. Arbeitsanweisung <input checked="" type="checkbox"/> Flyer <input type="checkbox"/> Leistungsvergleich